

Tam Dương, ngày tháng 10 năm 2021

Số: /KH-TCD

**KẾ HOẠCH**  
**Thường trực tiếp công dân trong thời gian diễn ra**  
**kỳ họp thứ Hai, Quốc hội khóa XV**

Thực hiện Quyết định số 2835/QĐ-UBND ngày 15/10/2021 của Chủ tịch UBND huyện Tam Dương v/v thành lập Tổ Công tác thường trực tiếp công dân trong thời gian diễn ra kỳ họp thứ Hai, Quốc hội khóa XV;

Tổ Công tác xây dựng Kế hoạch thường trực tiếp công dân trong thời gian diễn ra kỳ họp thứ Hai, Quốc hội khóa XV từ ngày 20/10/2021 đến hết ngày 13/11/2021 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.**

**1. Mục đích:**

Nhằm nâng cao hiệu quả tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật, hạn chế các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo lên tỉnh và Trung ương thời điểm diễn ra kỳ họp thứ Hai, Quốc hội khóa XV.

Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan liên quan, UBND các xã, thị trấn, tăng cường trao đổi thông tin để chủ động xử lý các tình huống phức tạp khi công dân của huyện tập trung tại các cơ quan của tỉnh, Trung ương để KN,TC; phục vụ kịp thời và an toàn cho Lãnh đạo Đảng, Nhà nước, đại biểu Quốc hội trong thời gian diễn ra kỳ họp Quốc hội.

**2. Yêu cầu:**

- Tổ công tác duy trì trực tiếp tiếp công dân tất cả các ngày (kể cả ngày nghỉ) để tiếp, xử lý đơn KN,TC, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định của pháp luật tại Trụ sở Tiếp công dân của huyện; có biện pháp tuyên truyền, vận động, thuyết phục công dân trở về địa phương để xem xét, giải quyết khi công dân đến KN,TC tại các cơ quan của tỉnh, Trung ương ở Hà Nội.

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, Ban ngành đơn vị cấp huyện, và các xã, thị trấn trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

- Chủ động, thường xuyên phối hợp với các đơn vị liên quan, UBND các xã, thị trấn nắm chắc tình hình KN,TC, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn huyện để có biện pháp hữu hiệu, kịp thời, không để công dân tụ tập đông người đi khiếu kiện vượt cấp đến các cơ quan của tỉnh và Trung ương trong thời gian diễn ra kỳ họp Quốc hội.

- Kịp thời xử lý tình huống các đoàn đông người khiếu nại, tố cáo gây bức xúc, kéo lên tỉnh và Trung ương, đảm bảo phối hợp chặt chẽ tổ chức tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ Hai, Quốc hội khóa XV.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

1. Chủ động rà soát các vụ việc KN,TC trên địa bàn để giải quyết theo thẩm quyền, đúng thời hạn quy định, công khai cho công dân nắm được. Trong quá trình giải quyết có khó khăn vướng mắc cần chủ động phối hợp với các ngành có liên quan của tỉnh để được tư vấn, giúp đỡ về chuyên môn, nghiệp vụ tạo sự thống nhất biện pháp giải quyết giữa các cấp và ngành, kiên quyết không để công dân của địa phương mình lên các cơ quan của tỉnh và Trung ương ở Hà Nội khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp.

2. Khi có công dân ở địa phương mình lên tỉnh và về Hà Nội KN,TC chủ động phối hợp với các cơ quan chức năng của tỉnh, các cơ quan đơn vị liên quan, bố trí phương tiện và các điều kiện cần thiết khác có kế hoạch nhanh chóng vận động, thuyết phục công dân trở về địa phương để xem xét giải quyết theo quy định của pháp luật.

3. Chủ động đôn đốc Thủ trưởng các phòng ban thuộc huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn xem xét, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền và tổ chức thực hiện các quyết định, kết luận và giải quyết KN,TC đã có hiệu lực pháp luật.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.**

### **1. Thời gian thực hiện:**

Bắt đầu từ khi diễn ra các kỳ họp Quốc hội từ ngày 20/10/2021 đến hết ngày 13/11/2021.

### **2. Tổ chức thực hiện:**

- Trong các ngày họp của kỳ họp Quốc hội, yêu cầu các thành viên Tổ Công tác thường trực tiếp công dân thực hiện nhiệm vụ phải thường xuyên có mặt tại Trụ sở Tiếp công dân để tiếp công dân theo đúng kế hoạch.

- Giao Ban Tiếp công dân huyện chịu trách nhiệm: Chuẩn bị các điều kiện về cơ sở vật chất, trang thiết bị, phương tiện để đưa, đón cán bộ nắm tình hình và công dân khiếu kiện vượt cấp trở về địa phương để xem xét, giải quyết theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch của Tổ công tác tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ Hai, Quốc hội khóa XV của huyện Tam Dương. Yêu cầu các thành viên Tổ công tác nghiêm chỉnh thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- CT& các PCT UBND huyện;
- CPVP HĐND&UBND huyện;
- Thành viên Tổ Công tác TCD huyện;
- Các phòng, ban thuộc UBND huyện;
- Công an huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TỔ TRƯỞNG**

**PHÓ CHỦ TỊCH UBND HUYỆN**  
**Nguyễn Minh Thế**