

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TAM DƯƠNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số 319 /UBND-TTr

Tam Dương, ngày 30 tháng 11 năm 2017

V/v thực hiện chỉ đạo của Thường trực
Ban Bí thư về công tác tiếp công dân
và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Kính gửi:

- Trưởng các phòng, ban chuyên môn thuộc huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.


Thực hiện Văn bản số 8876/UBND-TD1 ngày 09/11/2017 của UBND tỉnh Vĩnh Phúc về việc thực hiện chỉ đạo của Thường trực Ban Bí thư về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn thuộc huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện một số nội dung sau:

1. Trực tiếp chỉ đạo và có giải pháp cụ thể để nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Khi phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp phải kịp thời chỉ đạo làm rõ nội dung, nguyên nhân, xem xét toàn diện các khía cạnh về pháp lý, thực tiễn; tổ chức đối thoại công khai với công dân để xem xét, giải quyết quyền và lợi ích hợp pháp của công dân gắn với giáo dục, thuyết phục, giải thích, hướng dẫn để công dân hiểu và chấp hành, chấm dứt khiếu kiện.

2. Xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật của tổ chức, cá nhân trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; lợi dụng khiếu nại, tố cáo làm ảnh hưởng đến an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn theo quy định của pháp luật.

3. Giao Thanh tra huyện thường xuyên theo dõi, nắm tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và chủ động tham mưu, đề xuất với Chủ tịch UBND huyện để chỉ đạo nâng cao hiệu quả đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại trên địa bàn huyện./.

Nơi nhận:

- TTHU (b/c);
- Như trên;
- Chủ tịch & các PCT. UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- CVP HĐND & UBND huyện;
- Ban tiếp công dân của huyện;
- Lưu: VT. 

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Hữu Diễn