

Số: /KH-STTTT

Vĩnh Phúc, ngày tháng năm 2021

KẾ HOẠCH
Ứng phó với dịch Covid-19 theo từng cấp độ
trên địa bàn tỉnh của ngành Thông tin và Truyền thông

Căn cứ Quyết định số 2311/QĐ-UBND ngày 23/8/2021 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Phương án Phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc trong thời gian tới;

Căn cứ Kế hoạch số 215/KH-UBND ngày 23/8/2021 của UBND tỉnh về triển khai “Vùng xanh” trong phòng, chống dịch Covid-19 và phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc;

Căn cứ Kế hoạch số 219/KH-UBND ngày 23/8/2021 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 31/NQ-HĐND ngày 03/8/2021 của HĐND tỉnh về công tác phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc trong thời gian tới và Nghị quyết số 86/NQ-CP ngày 06/8/2021 của Chính phủ về các giải pháp cấp bách phòng, chống dịch bệnh Covid-19 để thực hiện Nghị quyết số 30/2021/QH15 ngày 28/7/2021 của Quốc hội khóa XV.

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế dịch bệnh, Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng Kế hoạch ứng phó với dịch Covid-19 theo từng cấp độ của ngành Thông tin và Truyền thông với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực Thông tin và Truyền thông trong công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19, góp phần bảo vệ thành quả, giữ vững “**Vùng Xanh**” trên địa bàn tỉnh; đặc biệt là công tác thông tin tuyên truyền, bảo đảm thông tin liên lạc, ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong tình huống khi tỉnh có số ca mắc Covid-19 phải thực hiện giãn cách xã hội.

- Tạo sự thống nhất trong công tác chỉ đạo, điều hành, quản lý của lãnh đạo Sở đối với các hoạt động thuộc lĩnh vực thông tin và truyền thông trong tình hình dịch bệnh phù hợp với yêu cầu và điều kiện thực tế của tỉnh.

- Nâng cao năng lực ứng phó, chuẩn bị sẵn sàng với từng tình huống dịch bệnh diễn biến phức tạp với các cấp độ khác nhau theo Phương án phòng, chống dịch Covid-19 của tỉnh.

2. Yêu cầu

- Bám sát định hướng, chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo (BCĐ) phòng, chống dịch Covid-19 của tỉnh về phòng, chống dịch bệnh. Trong đó, xác định công tác thông tin, tuyên truyền về phòng, chống dịch là nhiệm vụ quan trọng, phải được tiến hành thường xuyên, liên tục, kịp thời, sâu rộng với nhiều hình thức tuyên truyền cụ thể, dễ hiểu nhằm góp phần bảo vệ sức khỏe, tính mạng cho nhân dân, hạn chế mức thiệt hại thấp nhất do dịch bệnh gây ra; kịp thời ngăn chặn, xử lý những thông tin sai lệch, không đúng sự thật gây hoang mang trong xã hội và khó khăn trong công tác phòng, chống dịch.

- Tất cả các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trong ngành Thông tin và Truyền thông phải vào cuộc, tham gia công tác phòng, chống dịch; thực hiện linh hoạt, sáng tạo nguyên tắc “4 tại chỗ” trong quản lý, điều hành; phối hợp chặt chẽ với ngành Y tế và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong công tác phòng, chống dịch trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc.

- Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông; các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh xác định trách nhiệm với cộng đồng, xã hội, đồng thời, là thách thức cũng là cơ hội, khẩn trương vào cuộc, đưa ra những giải pháp sáng tạo góp phần nâng cao hiệu quả công tác phòng, chống dịch Covid-19.

II. NỘI DUNG

1. Về lĩnh vực Thông tin - Báo chí - Xuất bản

1.1. Nội dung tuyên truyền

- Quan điểm, chủ trương và các biện pháp phòng, chống dịch của các cấp từ Trung ương, cấp tỉnh, các ngành và địa phương trong tỉnh.

- Công tác và các giải pháp cụ thể, kết quả triển khai phòng, chống dịch của các ngành, đơn vị, các địa phương trong tỉnh.

- Tuyên truyền, phổ biến các mô hình, cách làm hiệu quả; các tấm gương người tốt, việc tốt; các đơn vị, tổ chức, địa phương điển hình xung kích trên tuyến đầu phòng, chống dịch.

- Phản bác những thông tin sai sự thật, thông tin chưa được kiểm chứng về tình hình dịch trên địa bàn tỉnh.

- Cập nhật tình hình diễn biến của dịch bệnh trong ngày trên địa bàn tỉnh, căn cứ tình hình thực tế để xác định chủ đề truyền thông trong từng ngày, từng đợt. Nội dung truyền thông tập trung vào các vấn đề cụ thể như sau:

+ Thông tin truy vết các ca nhiễm, nghi nhiễm trên địa bàn tỉnh;

- + Các giải pháp, biện pháp mới áp dụng trong công tác phòng, chống dịch;
- + Tuyên truyền biểu dương người tốt, việc tốt, những câu chuyện hay, hình ảnh đẹp trong công tác phòng, chống dịch;
- + Thông điệp phòng, chống dịch;
- + Phản ánh, lên án các hành vi vi phạm trong công tác phòng, chống dịch. cảnh báo tin giả, tin sai sự thật; phản bác luận điệu xuyên tạc của các thế lực thù địch về công tác phòng, chống dịch.

1.2. Nhiệm vụ trọng tâm của công tác tuyên truyền

- Cung cấp thông tin chính xác, chủ động truyền thông về tình hình dịch và các biện pháp phòng, chống dịch trên địa bàn tỉnh.
- Theo dõi, nắm bắt, tổng hợp công tác truyền thông phòng, chống dịch trên địa bàn tỉnh.
- Tổ chức triển khai và chỉ đạo, hướng dẫn, các cơ quan truyền thông trên địa bàn tỉnh; phối hợp với các cơ quan báo chí Trung ương trong công tác truyền thông phòng, chống dịch.
- Phản ánh, lên án các hành vi vi phạm trong công tác phòng, chống dịch. cảnh báo tin giả, tin sai sự thật; phản bác luận điệu xuyên tạc của các thế lực thù địch về công tác phòng, chống dịch.

1.3 Đối tượng tuyên truyền

a) Toàn thể Nhân dân trên địa bàn Vĩnh Phúc, trong đó phân loại cụ thể các nhóm thành phần:

**** Nhóm 1: Người dân trong khu vực phong tỏa, khu vực có ca nhiễm***

- Nội dung tập trung tuyên truyền:
 - + Quan điểm, chủ trương và các biện pháp phòng, chống dịch của các cấp từ Trung ương, tỉnh, các ngành và địa phương trong tỉnh.
 - + Chủ động cung cấp thông tin cho người dân, cập nhật theo ngày về tình hình, diễn biến dịch bệnh, các biện pháp phòng, chống dịch trên địa bàn tỉnh một cách nhanh chóng, kịp thời, minh bạch và đầy đủ.
 - + Chú trọng cung cấp kiến thức, nâng cao nhận thức cộng đồng về tình hình dịch bệnh; những việc nên và không nên làm trong thời điểm thực hiện cách ly, theo dõi sức khỏe của bản thân và gia đình; phối hợp với y tế khi cần.
 - + Thông tin về đường dây nóng y tế trong trường hợp cần hỗ trợ về y tế; thông tin về các điểm cung cấp thực phẩm, nhu yếu phẩm cần thiết bảo đảm công

tác phòng dịch; thông tin về các đoàn hỗ trợ cấp, phát thực phẩm.

+ Lan tỏa thông tin tích cực về công tác phòng, chống dịch; chia sẻ gương người tốt, việc tốt điển hình, tiêu biểu, những hành động đẹp trong công tác phòng, chống dịch trên địa bàn tỉnh; động viên, cổ vũ lực lượng tuyến đầu chống dịch; biểu dương cá nhân, gia đình thực hiện tốt công tác phòng, chống dịch và phối hợp tốt với các cơ quan chức năng.

+ Thông tin cảnh báo tin giả, tin sai sự thật; việc phát hiện, xử lý vi phạm các đối tượng phát tán tin giả, tin sai sự thật về công tác phòng, chống dịch; thông tin phản bác luận điệu xuyên tạc của các thế lực thù địch về công tác phòng, chống dịch của Vĩnh Phúc cũng như của cả nước.

- Hình thức chuyển tải thông tin:

+ Hạ tầng truyền thông của tỉnh; báo chí Trung ương; hệ thống truyền thông cơ sở trên địa bàn; mạng xã hội; Cổng Thông tin - Giao tiếp điện tử (TT-GTĐT) của tỉnh; Bản đồ COVID-19 của tỉnh; thông tin qua điện thoại, hệ thống email. Trong đó phát huy tốt các loại hình truyền thông cơ sở tại địa bàn, để thông tin nhanh, liên tục các nội dung trọng tâm trong từng thời điểm. Nội dung truyền tải cần được biên tập ngắn gọn, xúc tích, phù hợp với từng loại hình như: thông báo ngắn trên phát thanh; infographic trên Cổng TT-GTĐT, mạng xã hội,...

+ Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao (VHTT&TT) cấp huyện phối hợp với các đơn vị liên quan, khu vực cách ly cụ thể thành lập cụm loa tuyên truyền để cung cấp thông tin liên tục, đồng thời chuyển thông tin từ khu vực phong tỏa, cách ly ra bên ngoài.

+ Thành lập nhanh các nhóm thông tin thông qua mạng xã hội (Facebook, Zalo, Viber,...) bao gồm những người có trách nhiệm, phụ trách công tác cung cấp thông tin truyền thông ở trong và ngoài khu vực cách ly để kịp thời trao đổi thông tin ở trong và ngoài.

* **Nhóm 2**: *Người dân ở các khu vực chưa bị phong tỏa, cách ly, chưa có ca lây nhiễm trong cộng đồng*

- *Nội dung tập trung tuyên truyền:*

+ Quan điểm, chủ trương và các biện pháp phòng, chống dịch của các cấp từ Trung ương, tỉnh, các ngành và địa phương trong tỉnh.

+ Tình hình diễn biến của dịch bệnh trong ngày trên địa bàn tỉnh.

+ Thông tin về đường dây nóng y tế trong trường hợp phát sinh các trường hợp nghi nhiễm; thông tin về các điểm tiếp nhận thực phẩm, nhu yếu phẩm cần thiết để cung cấp, hỗ trợ cho người dân trong khu vực phong tỏa khó khăn hơn;

thông tin về các đoàn nhận thực phẩm và các thông tin phòng, chống dịch khác.

+ Thông tin cảnh báo tin giả, tin sai sự thật; việc phát hiện, xử lý vi phạm các đối tượng phát tán tin giả, tin sai sự thật về công tác phòng, chống dịch; thông tin phản bác luận điệu xuyên tạc của các thế lực thù địch về công tác phòng, chống dịch của Vĩnh Phúc cũng như của cả nước.

+ Tập trung các biện pháp phòng dịch và bảo vệ sức khỏe trong mùa dịch.

- *Hình thức chuyển tải thông tin:* Hạ tầng truyền thông của tỉnh; báo chí Trung ương; hệ thống thông tin cơ sở trên địa bàn; Bản đồ COVID-19 của tỉnh; mạng xã hội, Cổng TT-GTĐT của tỉnh; truyền thông lưu động; thông tin qua điện thoại, hệ thống email và trên mạng xã hội.

* ***Nhóm 3:*** Đảng viên của hệ thống chính trị từ tỉnh đến cơ sở; cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh

- Nội dung tập trung tuyên truyền:

+ Quan điểm, chủ trương và các biện pháp phòng, chống dịch của các cấp từ Trung ương, tỉnh, các ngành và địa phương trong tỉnh.

+ Tình hình diễn biến của dịch bệnh trong ngày trên địa bàn tỉnh.

+ Thông tin cảnh báo tin giả, tin sai sự thật; việc phát hiện, xử lý vi phạm các đối tượng phát tán tin giả, tin sai sự thật về công tác phòng, chống dịch; thông tin phản bác luận điệu xuyên tạc của các thế lực thù địch về công tác phòng, chống dịch của Vĩnh Phúc cũng như của cả nước.

- Hình thức chuyển tải thông tin: Thông tin qua báo chí; Bản đồ COVID-19 của tỉnh, mạng xã hội, Cổng TT-GTĐT của tỉnh; thông tin qua điện thoại, hệ thống email, hệ thống quản lý văn bản của tỉnh.

* ***Nhóm 4:*** Người lao động trong các khu, cụm công nghiệp

- Nội dung tập trung tuyên truyền:

+ Quan điểm, chủ trương và các biện pháp phòng, chống dịch của các cấp từ trung ương, tỉnh, các ngành và địa phương trong tỉnh.

+ Tình hình diễn biến của dịch bệnh trong ngày trên địa bàn tỉnh. Tập trung chuyển tải các thông điệp phòng, chống dịch phù hợp với từng thời điểm.

+ Thông tin cảnh báo tin giả, tin sai sự thật; việc phát hiện, xử lý vi phạm các đối tượng phát tán tin giả, tin sai sự thật về công tác phòng, chống dịch; thông tin phản bác luận điệu xuyên tạc của các thế lực thù địch về công tác phòng, chống dịch của Vĩnh Phúc cũng như của cả nước.

+ Truyền thông các nội dung khác về kinh tế, xã hội, văn hoá cân đối với tình hình dịch bệnh để không gây hoang mang trong tư tưởng của công nhân, người lao động.

+ Tuyên truyền vận động người lao động phối hợp chặt chẽ với lực lượng chức năng, lực lượng y tế triển khai các biện pháp phòng, chống dịch phù hợp, chặt chẽ.

- Hình thức chuyển tải thông tin: Thông tin qua báo chí; Bản đồ COVID-19 của tỉnh, mạng xã hội, Cổng TT-GTĐT của tỉnh; thông tin qua điện thoại,...

* ***Nhóm 5: Học sinh, sinh viên các cơ sở, hệ thống giáo dục trong toàn tỉnh***

- Nội dung tập trung tuyên truyền:

+ Quan điểm, chủ trương và các biện pháp phòng, chống dịch của các cấp từ trung ương, tỉnh, các ngành và địa phương trong tỉnh.

+ Tình hình diễn biến của dịch bệnh trong ngày trên địa bàn tỉnh.

+ Chỉ đạo mới của ngành giáo dục về các biện pháp phù hợp trong tình mới.

- Hình thức chuyển tải thông tin: Thông tin qua báo chí; Bản đồ COVID-19 của tỉnh, mạng xã hội, Cổng TT-GTĐT của tỉnh; thông tin qua điện thoại; qua hệ thống thông tin đã được thiết lập của nhà trường với phụ huynh, học sinh.

b) Người dân trong cả nước, kiều bào ta ở nước ngoài, doanh nghiệp, nhà đầu tư quan tâm, theo dõi tình hình tại Vĩnh Phúc

- Nội dung tuyên truyền:

+ Chủ động cung cấp thông tin cho người dân, cập nhật tình hình, diễn biến dịch bệnh và các biện pháp phòng, chống dịch trên địa bàn tỉnh một cách nhanh chóng, kịp thời, minh bạch và đầy đủ.

+ Lan tỏa thông tin tích cực về công tác phòng, chống dịch; chia sẻ gương điển hình, tiêu biểu, những hành động đẹp trong công tác phòng, chống dịch trên địa bàn tỉnh.

+ Thông tin cảnh báo tin giả, tin sai sự thật; việc phát hiện, xử lý vi phạm các đối tượng phát tán tin giả, tin sai sự thật về công tác phòng, chống dịch; thông tin phản bác luận điệu xuyên tạc của các thế lực thù địch về công tác phòng, chống dịch của Vĩnh Phúc cũng như của cả nước.

- Hình thức chuyển tải thông tin: Báo chí tỉnh; báo chí hợp tác truyền thông, thường trú trên địa bàn tỉnh; nhóm phóng viên phụ trách mảng y tế trong cả nước.

1.4. Phương án truyền thông theo cấp độ dịch bệnh COVID-19

a) Truyền thông khi Vĩnh Phúc là “Vùng Xanh” trên bản đồ COVID-19 quốc gia

- Tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa và sự cần thiết của việc xây dựng tỉnh Vĩnh Phúc là “**Vùng Xanh**” an toàn để mọi cơ quan, đơn vị, cơ sở sản xuất kinh doanh, tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh hiểu và chung tay xây dựng “**Vùng Xanh**” tại mọi quy mô, cơ quan, đơn vị, từ đó nâng cao vị thế của Vĩnh Phúc trên cả nước, từ đó thu hút đầu tư, phát triển kinh tế, xã hội.

- Tuyên truyền về việc thực hiện thí điểm “**Vùng Xanh**” tại thành phố Vĩnh Yên, thành phố Phúc Yên và huyện Bình Xuyên.

- Thông tin, tuyên truyền bằng nhiều hình thức tại cộng đồng, đến mỗi người, mỗi gia đình, mỗi cơ quan, đơn vị, mỗi cơ sở sản xuất kinh doanh trong việc thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch, trong đó chú trọng các nội dung:

+ Tuyên truyền Nhân dân thực hiện tốt thông điệp 5K của Bộ Y tế; phương châm **2 XÂY - 3 CHỐNG** trong công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh.

+ Truyền thông mạnh mẽ Chiến lược tiêm vắc xin phòng Covid-19.

+ Tuyên truyền đến toàn thể các đơn vị hành chính các cấp, cơ quan, tổ chức, cơ sở sản xuất kinh doanh, doanh nghiệp phải chủ động thực hiện đánh giá nguy cơ trên phần mềm bản đồ COVID-19 quốc gia trước 15 giờ hàng ngày hoặc cập nhật ngay khi có tình huống bất thường liên quan đến dịch Covid-19 tại cơ quan, đơn vị.

+ Thông tin, tuyên truyền rộng rãi về việc khai báo y tế, cụ thể: cán bộ, người làm phải cập nhật khai báo y tế trung thực hàng ngày vào 2 thời điểm: khi đến cơ quan làm việc buổi sáng và khi hết giờ làm việc buổi chiều; khách đến làm việc tại các cơ quan, đơn vị phải được liên hệ trước, có sự đồng ý và kiểm soát nguy cơ an toàn; toàn thể nhân dân, hộ gia đình trên địa bàn tỉnh phải thường xuyên thực hiện khai báo y tế trung thực; người dân từ địa bàn khác đến/về tỉnh Vĩnh Phúc từ/đi qua vùng dịch phải được liên hệ trước, được sự đồng ý và có phương án đón (nếu cần thiết)

+ Tuyên truyền các biện pháp kiểm soát chặt chẽ tại các chốt và thực hiện quy định đối với người ra vào tỉnh đối với từng nhóm người cụ thể: (1) Công dân của tỉnh Vĩnh Phúc đang sinh sống, học tập, làm việc tại các địa phương khác; (2) Công dân của các tỉnh khác; (3) Cán bộ, công chức, viên chức từ các bộ, ngành, cơ quan Trung ương, địa phương khác vào tỉnh Vĩnh Phúc làm việc theo yêu cầu, nhiệm vụ công việc; (4) Chuyên gia, cán bộ quản lý, người lao động tác các doanh

nghiệp trên địa bàn tỉnh; (5) Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đang công tác, học tập, làm việc tại tỉnh Vĩnh Phúc, hằng ngày đi về các địa phương khác; (6) Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đang công tác, học tập, làm việc tại tỉnh vì yêu cầu nhiệm vụ phải đi công tác, làm việc ngoài tỉnh; (7) Công dân đang sinh sống tại tỉnh; (8) Các xe vận tải hàng hóa phục vụ nhu cầu thiết yếu, cung cấp nguyên, vật liệu phục vụ cho sản xuất, kinh doanh.

+ Tuyên truyền các biện pháp kiểm soát dịch chặt chẽ ra/vào tại các thôn, xóm, tổ dân phố.

- Chỉ đạo, hướng dẫn Đài Phát thanh và Truyền hình, Báo Vĩnh Phúc, Cổng TT-GTĐT tỉnh xây dựng kế hoạch, nội dung tuyên truyền các quy định, các biện pháp phòng, chống dịch của Trung ương, của tỉnh đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, công nhân, người lao động cùng toàn thể Nhân dân được biết để đảm bảo thực hiện tốt công tác phòng, chống dịch theo đúng quy định góp phần xây dựng Vĩnh Phúc là **“Vùng Xanh”**. Thường xuyên tuyên truyền những tấm gương, những mô hình tốt trong công tác phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện các nội dung tuyên truyền công tác phòng, chống dịch góp phần xây dựng Vĩnh Phúc là **“Vùng Xanh”**, cụ thể: (1) Phối hợp Tỉnh đoàn tuyên truyền, phát động phong trào thanh niên tình nguyện, xung kích tham gia phòng, chống dịch Covid-19; (2) Phối hợp Ban Chỉ đạo phòng, chống tội phạm, Tệ nạn xã hội và Xây dựng phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc trong tuyên truyền phong trào “Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc và tham gia phòng, chống dịch Covid-19”; (3) Phối hợp Hội Cựu chiến binh tuyên truyền phong trào hội viên xung phong phòng, chống dịch Covid-19; (4) Phối hợp Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh tuyên truyền phong trào hỗ trợ, vận động, ủng hộ chống dịch, chung tay để thực hiện tốt công tác phòng, chống dịch từ cấp thôn, cấp xã, cấp huyện, cấp tỉnh.

b) Truyền thông khi dịch bệnh trên địa bàn tỉnh ở cấp độ 1 (từ 20-200 ca mắc) và cấp độ 2 (từ 201 - 700 ca mắc).

- Cập nhật tình hình dịch; nội dung khuyến cáo phòng, chống dịch của ngành Y tế và theo chỉ đạo của tỉnh, Bộ Thông tin và Truyền thông, các cơ quan liên quan để cung cấp cho các cơ quan báo chí thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền: thường xuyên khi có văn bản chỉ đạo.

- Thực hiện Thông cáo báo chí và Bản tin về công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19: 01 - 02 bản/ ngày.

- Thường xuyên cập nhật tình hình dịch bệnh trên địa bàn tỉnh và các biện pháp phòng, chống dịch lên Bản đồ COVID-19 của tỉnh tại địa chỉ

<http://covid.vinhphuc.gov.vn>.

- Tham mưu BCD phòng, chống dịch COVID-19 của tỉnh tổ chức họp báo đột xuất để cung cấp thông tin chính thống cho các cơ quan báo chí liên quan đến công tác phòng, chống dịch trên địa bàn tỉnh.

- Chỉ đạo các đài truyền thanh cơ sở tăng tần suất, thời lượng phát sóng tuyên truyền về phòng, chống dịch lên tối thiểu 04 lần/ngày.

- Chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh thực hiện gửi tin nhắn SMS tuyên truyền phòng, chống dịch đến thuê bao của người dân: 01 - 02 lần/tuần.

- Truyền thông qua các kênh mạng xã hội do tỉnh quản lý, liên kết với các fanpage có lượng theo dõi đông đảo để lan tỏa thông tin tuyên truyền về phòng, chống dịch: tối thiểu 02 lần/ngày.

- Theo dõi thông tin báo chí và mạng xã hội để kịp thời chấn chỉnh, xử lý ngay các thông tin sai, thông tin gây hoang mang dư luận làm ảnh hưởng đến công tác phòng, chống dịch.

- Phát huy tốt hệ thống truyền thông tin cơ sở trong việc chuyển tải nhanh, hai chiều giữa thông tin chỉ đạo của các cấp chính quyền đến người dân và ngược lại.

c) Truyền thông khi dịch bệnh trên địa bàn tỉnh ở cấp độ 3 (từ 701-1000 ca mắc)

- Cập nhật thông điệp truyền thông, khuyến cáo phòng, chống dịch của ngành Y tế phù hợp với tình hình dịch bệnh để chuyển cơ quan báo chí thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền. Trong đó chú trọng tuyên truyền các nội dung: khuyến cáo phòng, chống dịch tại các cơ sở điều trị và cộng đồng; hướng dẫn người dân tại các vùng, ổ dịch các biện pháp phòng, chống dịch; khuyến cáo người dân tiếp xúc với người nghi ngờ mắc bệnh nếu có biểu hiện mắc bệnh thì đến ngay cơ sở y tế; hướng dẫn tránh tập trung đông người và sử dụng phòng hộ cá nhân.

- Thực hiện Thông cáo báo chí và Bản tin về công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19: 02 - 03 bản/ ngày.

- Thường xuyên cập nhật tình hình dịch bệnh trên địa bàn tỉnh và các biện pháp phòng, chống dịch lên Bản đồ COVID-19 của tỉnh tại địa chỉ <http://covid.vinhphuc.gov.vn>.

- Tham mưu BCD phòng, chống dịch COVID-19 của tỉnh tổ chức họp báo trực tuyến để cung cấp thông tin chính thống cho các cơ quan báo chí liên quan đến công tác phòng, chống dịch trên địa bàn tỉnh.

- Chỉ đạo các đài truyền thanh cơ sở tăng tần suất, thời lượng phát sóng tuyên

truyền về phòng, chống dịch lên tối thiểu 06 lần/ngày.

- Chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh thực hiện gửi tin nhắn SMS tuyên truyền phòng, chống dịch đến thuê bao của người dân: 03 lần/tuần.

- Truyền thông qua các kênh mạng xã hội do tỉnh quản lý, liên kết với các fanpage có lượng theo dõi đông đảo để lan tỏa thông tin tuyên truyền về phòng, chống dịch: tối thiểu 04 lần/ngày.

- Theo dõi thông tin báo chí và mạng xã hội để kịp thời chấn chỉnh, xử lý ngay các thông tin sai, thông tin gây hoang mang dư luận làm ảnh hưởng đến công tác phòng, chống dịch.

- Phát huy tốt hệ thống truyền thông tin cơ sở trong việc chuyển tải nhanh, hai chiều giữa thông tin chỉ đạo của các cấp chính quyền đến người dân và ngược lại.

d) Truyền thông khi dịch bệnh trên địa bàn tỉnh ở mức độ 4 (từ 1001-3000 ca mắc)

- Chỉ đạo các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh đăng tải ban bố tình trạng khẩn cấp của Chính phủ (nếu Chính phủ ban bố tình trạng khẩn cấp); đưa nội dung tuyên truyền về tình hình dịch bệnh trên địa bàn tỉnh và các biện pháp phòng, chống dịch trên Cổng TT-GTĐT tỉnh, Bản đồ COVID-19 tỉnh; trang nhất, trang chủ Báo Vĩnh Phúc (báo in, báo điện tử) và vào khung giờ vàng trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; các khung giờ đông người nghe đối với hệ thống truyền thanh cơ sở.

- Liên tục cập nhật và cung cấp thông tin về tình hình dịch và các yêu cầu bắt buộc của tỉnh, BCD phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh đối với chính quyền, cơ quan chuyên môn và người dân trên địa bàn, đặc biệt là người dân tại khu vực có tình trạng khẩn cấp.

- Thực hiện cung cấp thông tin chính thống về hình hình và các giải pháp phòng, chống dịch với hình thức Thông cáo báo chí và Bản tin phòng, chống dịch bệnh Covid-19: 03-05 bản/ngày.

- Tham mưu BCD phòng, chống dịch COVID-19 của tỉnh tổ chức họp báo trực tuyến để cung cấp thông tin chính thống cho các cơ quan báo chí liên quan đến công tác phòng, chống dịch trên địa bàn tỉnh.

- Chỉ đạo các đài truyền thanh cơ sở tăng tần suất, thời lượng phát sóng tuyên truyền về phòng, chống dịch lên tối thiểu 06 lần/ngày.

- Chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh thực hiện gửi tin nhắn SMS tuyên truyền phòng, chống dịch đến thuê bao của người dân: hằng ngày.

- Truyền thông qua các kênh mạng xã hội do tỉnh quản lý, liên kết với các

fanpage có lượng theo dõi đông đảo để lan tỏa thông tin tuyên truyền về phòng, chống dịch: tối thiểu 04-06 lần/ngày.

- Theo dõi thông tin báo chí và mạng xã hội để kịp thời chấn chỉnh, xử lý ngay các thông tin sai, thông tin gây hoang mang dư luận làm ảnh hưởng đến công tác phòng, chống dịch.

- Phát huy tốt hệ thống truyền thông tin cơ sở trong việc chuyển tải nhanh, hai chiều giữa thông tin chỉ đạo của các cấp chính quyền đến người dân và ngược lại.

1.5. Phân công thực hiện

- Đơn vị chủ trì: Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản.

- Đơn vị phối hợp: Phòng Bưu chính - Viễn thông, Thanh tra Sở, Cổng Thông tin - Giao tiếp điện tử tỉnh, Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông tỉnh, Trung tâm Hạ tầng thông tin tỉnh.

2. Lĩnh vực Bưu chính - Viễn thông

2.1. Cung ứng, chuyển phát hàng hóa thiết yếu qua các sàn thương mại điện tử và các hình thức mua sắm qua thiết bị thông tin liên lạc, mạng Internet

- Tích cực tuyên truyền, quảng bá, giới thiệu, hướng dẫn bằng nhiều hình thức để người dân biết, hiểu và sử dụng dịch vụ mua bán hàng hóa qua các sàn thương mại điện tử; các trang Web của các siêu thị, cửa hàng cung cấp dịch vụ thiết yếu; các kênh thông tin trên mạng: Zalo, Facebook,...

- Tăng cường công tác chuyển phát, vận chuyển hàng hóa thiết yếu phục vụ nhân dân: Sử dụng nhân viên của các công ty bưu chính, chuyển phát trên địa bàn tỉnh; các lực lượng hỗ trợ, tình nguyện phục vụ chuyển phát hàng hóa thiết yếu.

- Tham mưu, đề xuất cơ chế hỗ trợ, giảm giá cước chuyển phát đến tận địa chỉ nhằm khuyến khích, thúc đẩy người dân mua hàng qua sàn thương mại điện tử, thanh toán điện tử, hạn chế tiếp xúc trực tiếp trong việc mua hàng góp phần thực hiện tốt các quy định về phòng, chống dịch Covid-19.

- Cung cấp cho nhân dân trong tỉnh biết thông tin việc cung cấp hàng hóa thiết yếu qua hình thức SỔ tay đi chợ online hoặc các hình thức khác bảo đảm phục vụ đời sống, sinh hoạt nhân dân trong tình hình phòng chống dịch bệnh.

2.2. Bảo đảm cung ứng đối với dịch vụ KT1 và dịch vụ hành chính công

- Bảo đảm cung cấp dịch vụ KT1 cho các cơ quan Đảng, Nhà nước trên địa bàn tỉnh nhanh chóng, kịp thời, chính xác, an toàn tuyệt đối trong mọi tình huống.

- Đối với dịch vụ hành chính công:

+ Chủ động phối hợp với các sở, ban, ngành, Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện để thống nhất phương án phục vụ, đăng ký thông tin cá nhân, số điện thoại của nhân viên bưu điện phục vụ nhận, phát bưu gửi hành chính công trên địa bàn với các sở, ban, ngành và Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện để chủ động, thuận lợi trong việc cung cấp dịch vụ.

+ Thực hiện phương án cung cấp dịch vụ hành chính công cho các đối tượng tại địa bàn bị cách ly trong trường hợp có địa bàn của tỉnh phải thực hiện giãn cách xã hội để phòng, chống dịch Covid-19. Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng, chính quyền địa phương có liên quan để triển khai phương án khi tỉnh có chỉ đạo thực hiện giãn cách xã hội để phòng, chống dịch Covid-19.

- Bố trí lực lượng tiếp tục thu thập địa chỉ số và mã định danh điện tử công dân kết hợp với quá trình cung cấp dịch vụ công, dịch vụ thiết yếu để phục vụ xây dựng bản đồ số phòng chống dịch, bản đồ số quốc gia.

- Đơn vị thực hiện: Bưu điện tỉnh.

2.3. Xây dựng phương án bảo đảm thông tin liên lạc

- Xây dựng, rà soát cập nhật và đưa vào triển khai các phương án vận hành mạng lưới nhằm bảo đảm thông tin liên lạc thông suốt phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành phòng chống dịch của các cấp chính quyền từ Trung ương đến địa phương.

- Xây dựng thêm các phương án vận hành trong tình huống tình trạng tập hợp đột xuất, khẩn cấp, bất ngờ với địa phương với yêu cầu trong thời gian tối đa 30 phút có thể vận hành hoạt động hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, quán triệt qua cầu truyền hình trực tuyến của lãnh đạo tỉnh với các điểm cầu của huyện, thành phố bị cách ly.

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát chất lượng dịch vụ. Bảo đảm chất lượng dịch vụ thông tin liên lạc, Internet, truyền hình phục vụ nhân dân trong thời điểm giãn cách xã hội phục vụ phòng chống dịch bệnh.

- Mở rộng dung lượng băng thông kết nối Internet, nâng cao chất lượng các dịch vụ viễn thông, đặc biệt là các dịch vụ phục vụ cho làm việc trực tuyến, dạy và học từ xa.

- Rà soát, bố trí lại các trang thiết bị dự phòng, các xe phát sóng lưu động, các phương án truyền dẫn dự phòng, thiết lập các tổ, nhóm kỹ thuật sẵn sàng xử lý sự cố, ứng cứu thông tin và triển khai mở rộng mạng lưới để đáp ứng nhu cầu phát sinh về dịch vụ viễn thông của các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và người dân, đặc biệt là tại các vùng dịch bệnh và các khu vực cách ly tập trung.

- Điều chuyển các trạm từ nơi có lưu lượng thấp về các khu vực xảy ra tình trạng nghẽn mạng để lắp đặt bổ sung; chia sẻ thiết bị, dùng chung hạ tầng truyền dẫn cáp quang, vị trí lắp đặt trạm giữa các doanh nghiệp để bổ sung số trạm phát sóng; triển khai hỗ trợ và ứng cứu lẫn nhau giữa các doanh nghiệp viễn thông trên cùng địa bàn khi cần thiết để bảo đảm thông tin liên lạc và chất lượng dịch vụ trong mọi tình huống. Mở rộng, nâng cấp hệ thống mạng lõi để hoạt động ổn định, không bị quá tải.

- Xây dựng phương án bảo đảm thông tin liên lạc, ứng cứu, khắc phục các sự cố đường truyền, bảo đảm tín hiệu truyền hình cho các hộ dân trong vùng cách ly, không để người dân bị cô lập thông tin.

- Tổ chức làm việc theo nguyên tắc dự phòng nhân lực, địa điểm làm việc dự phòng khi bị cách ly, bảo đảm hậu cần tại chỗ để thực hiện trực kỹ thuật 24/24 giờ, các tình huống triển khai khi xảy ra một hoặc nhiều các đài, trạm, khu vực bị cách ly...

- Đa dạng hóa các hình thức thanh toán cước nạp tiền cho các thuê bao trong vùng dịch, các khu cách ly, phong tỏa để bảo đảm thuận tiện cho sinh hoạt của khách hàng viễn thông trong khu vực cách ly, bệnh viện.

- Xây dựng phương án khắc phục khó khăn tiếp tục sản xuất kinh doanh phục vụ đời sống nhân dân và phát triển kinh tế xã hội trong thời gian giãn cách, phong tỏa, cách ly.

- Phân công thực hiện:

+ Đơn vị chủ trì: Phòng Bru chính - Viễn thông.

+ Đơn vị phối hợp: Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh.

3. Lĩnh vực Công nghệ thông tin

3.1. Hoạt động của Tổ công nghệ hỗ trợ phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh Vĩnh Phúc (gọi tắt là Tổ công nghệ)

a) Nhiệm vụ

(1) Vận hành chuyên trang <http://covid.vinhphuc.gov.vn> về để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của BCD phòng, chống COVID-19 và lãnh đạo tỉnh bao gồm các khối chức năng:

- Theo dõi tình hình xét nghiệm trên toàn tỉnh (hướng dẫn, điểm xét nghiệm).

- Theo dõi quá trình tiêm chủng (hướng dẫn, điểm tiêm chủng).

- Tình hình dịch bệnh (F0, F1, F2, vùng cô lập, vùng an toàn...), thể hiện bằng bản đồ trực quan, sinh động.

- Nguồn lực y tế (con người, trang thiết bị...)
- Các văn bản chỉ đạo, điều hành.
- Công tác thông tin, báo cáo về tình hình dịch bệnh.
- Các điểm bán hàng thiết yếu (nếu có).
- Tiếp nhận câu hỏi, phản ánh kiến nghị của người dân về dịch bệnh Covid-19.

(2) Hỗ trợ kỹ thuật, hướng dẫn tổ chức triển khai các biện pháp công nghệ Quốc gia cho các ngành, địa phương, đơn vị trong công tác phòng, chống dịch Covid-19, cụ thể:

- Nền tảng khai báo y tế điện tử và quản lý thông tin người ra vào địa điểm bằng mã QR code;
- Nền tảng xử lý thông tin phản ánh về tình hình dịch bệnh của người dân;
- Nền tảng hỗ trợ lấy mẫu và sau đó trả kết quả xét nghiệm theo hình thức điện tử;
- Nền tảng hỗ trợ truy vết;
- Nền tảng quản lý tiêm chủng Covid-19;
- Nền tảng quản lý cách ly.

(3) Là đầu mối liên hệ với Trung tâm công nghệ phòng, chống dịch Covid-19 Quốc gia để tiếp nhận, trao đổi thông tin về các sản phẩm công nghệ phòng chống dịch.

(4) Đầu mối điều phối, phối hợp với các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp tham gia hỗ trợ, hợp tác liên quan đến kỹ thuật, công nghệ để hỗ trợ phòng, chống dịch Covid-19.

(5) Đôn đốc việc triển khai, ứng dụng các hệ thống, nền tảng công nghệ phòng, chống dịch Covid-19.

(6) Thực hiện các nhiệm vụ khác theo phân công của Ban chỉ đạo phòng chống dịch Covid-19.

b) Phương thức hoạt động, cơ chế vận hành

- Tổ công nghệ là một cơ cấu làm việc mang tính linh hoạt, không phải là một tổ chức hành chính, không phát sinh thêm tổ chức, biên chế.
- Có thể thành lập các tổ, nhóm nhỏ thuộc Tổ để thực hiện các nhiệm vụ cụ thể. Có phân công nhiệm vụ cho từng thành viên trong Tổ.

- Tổ công nghệ chịu sự chỉ đạo trực tiếp của Ban Chỉ đạo phòng chống Covid-19 tỉnh và Trung tâm Chỉ huy phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh chỉ đạo điều hành.

c) Phân công thực hiện

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông.

- Đơn vị phối hợp: Phòng Công nghệ thông tin, Bureau chính - Viễn thông, Công TT-GTĐT tỉnh.

3.2. Bảo đảm hoạt động an toàn và ổn định các hệ thống thông tin tại Trung tâm Hạ tầng thông tin tỉnh

a) Nhiệm vụ

Trung tâm Hạ tầng thông tin xây dựng một số phương án cụ thể bảo đảm hoạt động an toàn và ổn định các hệ thống thông tin tại Trung tâm dữ liệu tỉnh, dự kiến có khả năng xảy ra đáp ứng tình huống khi tình hình dịch bệnh theo các mức độ trên địa bàn tỉnh; cụ thể:

- Bảo đảm cán bộ kỹ thuật, duy trì vận hành Trung tâm Hạ tầng thông tin hoạt động 24/7. Trong trường hợp khi có số người mắc Covid trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc tăng cao, Trung tâm Hạ tầng thông tin sẽ thực hiện chế độ làm việc luân phiên đối với cán bộ kỹ thuật và online với lãnh đạo Trung tâm. Vẫn duy trì chế độ trực Trung tâm Hạ tầng thông tin theo kế hoạch hàng tháng.

- Phối hợp với VNPT hoạt động của mạng WAN của tỉnh hoạt động tốt phục vụ cán bộ, công chức, viên chức làm việc online trong trường hợp dịch Covid-19 diễn biến phức tạp.

- Chủ động rà soát, phát hiện sự cố mất an toàn thông tin đối với hệ thống dùng chung của tỉnh và các phần mềm đang cài đặt tại Trung tâm Hạ tầng thông tin để kịp thời xử lý và khắc phục.

- Chỉ đạo bộ phận kỹ thuật hoạt động giám sát không gian mạng 24/7, báo cáo ngày 2 lần về các thông tin nói xấu, xuyên tạc, phản ánh trái chiều các thông tin liên quan đến Covid-19 trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc.

b) Phân công thực hiện: Trung tâm Hạ tầng thông tin.

4. Tăng cường theo dõi, xử lý tin giả, xấu độc

4.1. Hoạt động của Tổ theo dõi, rà soát, phát hiện, xử lý thông tin vi phạm trên môi trường mạng

- Tăng cường rà soát không gian mạng, kịp thời triển khai các phương án ngăn chặn việc tuyên truyền, đăng tải, chia sẻ các thông tin sai sự thật, thông tin

giả mạo trên báo chí, mạng xã hội. Đồng thời tiến hành xử lý nghiêm đối với các cá nhân vi phạm.

- Chủ trì hỗ trợ, hướng dẫn với các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh, đặc biệt là địa phương bị phong tỏa, cách ly xử lý các trường hợp đưa tin sai sự thật, tin giả mạo về dịch Covid-19.

- Phối hợp tham gia các đoàn thanh tra, kiểm tra liên ngành về công tác phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh khi có yêu cầu.

4.2. Phân công thực hiện

- Đơn vị chủ trì: Thanh tra Sở.

- Đơn vị phối hợp: các phòng Công nghệ thông tin, Thông tin - Báo chí - xuất bản, Trung tâm Hạ tầng thông tin tỉnh.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch theo phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành, bảo đảm thực hiện theo phương châm “4 tại chỗ”. Trong trường hợp tình huống (cấp độ) của dịch bệnh xảy ra cao thì có phương án kịp thời đề xuất với cấp có thẩm quyền xem xét cấp bổ sung kinh phí bảo đảm đủ kinh phí phục vụ công tác phòng, chống dịch theo quy định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Yêu cầu các phòng, đơn vị thuộc Sở căn cứ kế hoạch, chủ động triển khai thực hiện các nhiệm vụ được phân công bảo đảm chất lượng, hiệu quả; kịp thời báo cáo lãnh đạo Sở những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện.

2. Giao phòng Bưu chính - Viễn thông chỉ đạo các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên địa bàn tỉnh xây dựng Phương án phòng, chống dịch theo từng tình huống cụ thể, gửi Sở phê duyệt.

3. Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong Sở: Chấp hành nghiêm các quy định của trung ương, của tỉnh về phòng, chống dịch Covid-19; đặc biệt chấp hành nghiêm kỷ luật phát ngôn, tuyệt đối không được đưa, chia sẻ các tin giả, tin sai sự thật gây hoang mang, kích động về tình hình dịch bệnh và công tác phòng, chống dịch lên các trang mạng xã hội; trường hợp vi phạm sẽ xử lý nghiêm theo quy định pháp luật.

4. Giao Văn phòng Sở theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện những nhiệm vụ được phân công của các phòng, đơn vị. Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo theo quy định về công tác phòng chống dịch bệnh do tỉnh quy định.

Căn cứ Kế hoạch này, đề nghị các phòng, đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị báo cáo Giám đốc Sở để chỉ đạo, thực hiện kịp thời./.

Nơi nhận:

- TTTU, TT HĐND, UBND tỉnh (B/c);
- BCĐ PCD Covid- 19 tỉnh (B/c);
- Trung tâm Chỉ huy PCD Covid-19 tỉnh (B/c);
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể (P/h);
- UBND các huyện, thành phố (P/h);
- GD, các PGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở (T/h);
- Các Phòng VH TT, TT VH TT & TT cấp huyện (T/h);
- Các doanh nghiệp thuộc ngành (T/h);
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Bá Hiến